ABRAFATI
Associação Brasileira dos Fabricantes de Tintas

Av. Dr. Cardoso de Melo, 1340 – Cj. 131
Vila Olímpia – São Paulo – SP – 04548-004
www.abrafati.com.br

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução e controlador

Esta Política explica como a ABRAFATI trata dados pessoais coletados no site www.abrafati.com.br e nos ambientes a ele vinculados, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, "LGPD").

O controlador é a **Associação Brasileira dos Fabricantes de Tintas – ABRAFATI**, CNPJ 54.961.347/0001-20, com sede na Av. Dr. Cardoso de Melo, 1.340, 13º andar, conjunto 131, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04548-004. Decidimos como e para quê seus dados são tratados nos fluxos descritos abaixo, salvo quando indicarmos expressamente outro agente.

Recomendamos a leitura integral deste texto antes de preencher qualquer formulário. Serviços específicos, como o PSQ e os cursos, podem ter termos próprios, que complementam esta Política.

2. Definições e escopo

Os termos abaixo seguem o art. 5º da LGPD.

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como nome, e-mail, telefone e cargo.
- **Titular:** a pessoa natural a quem os dados se referem.
- **Tratamento:** qualquer operação com dados, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação.
- **Controlador:** quem decide sobre o tratamento. **Operador:** quem trata dados em nome do controlador.
- **Encarregado:** canal de comunicação entre a ABRAFATI, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD").

Esta Política se aplica a visitantes do site, pessoas que entram em contato conosco, candidatos e participantes do PSQ, assinantes da newsletter e inscritos em cursos. Ela não se aplica a sites de terceiros para os quais possamos oferecer links, que têm políticas próprias.

3. Dados que coletamos

O site e suas funcionalidades (formulários, programas, newsletter e cursos) coletam apenas os dados necessários ao seu funcionamento. A tabela reúne os dados por categoria; os campos obrigatórios são sinalizados em cada formulário.

Av. Dr. Cardoso de Melo, 1340 – Cj. 131
Vila Olímpia – São Paulo – SP – 04548-004
www.abrafati.com.br

Categoria	Exemplos	Quando é coletado
Identificação e contato	Nome completo, e-mail, telefone e celular	Ao preencher formulários, inscrições e cadastros
Dados profissionais e da empresa	Empresa, CNPJ, cargo e assunto de interesse	Ao preencher formulários, inscrições e cadastros
Conteúdo enviado por você	Mensagens, arquivos e documentos anexados	Ao enviar mensagens ou arquivos
Acesso e pagamento	Dados de acesso e dados de pagamento (cartão ou boleto), tratados por processador de pagamento contratado	Ao contratar cursos e serviços
Navegação	Endereço IP, data e hora de acesso, navegador, dispositivo, páginas visitadas e identificadores de cookies	Automaticamente, durante o uso do site

Dados de terceiros. Arquivos enviados por meio do site podem conter dados de outras pessoas, como representantes ou responsáveis técnicos. Ao enviá-los, você declara ter legitimidade para compartilhá-los e deve limitar o conteúdo ao necessário.

Dados sensíveis. Não pedimos dados pessoais sensíveis (art. 5º, II, da LGPD), como saúde, filiação sindical ou convicção religiosa. Pedimos que você não os inclua em mensagens ou arquivos.

Pagamento. Os dados de cartão são tratados diretamente pelo processador de pagamento. A ABRAFATI não armazena o número completo do cartão.

4. Finalidades e bases legais

Só tratamos dados quando há uma base legal do art. 7º da LGPD e uma finalidade específica, informada a você.

Finalidade	Base legal
Responder consultas e solicitações	Legítimo interesse (art. 7º, IX) e procedimentos preliminares a contrato, a pedido do titular (art. 7º, V)
Analisar pedidos de participação e administrar programas e cursos	Procedimentos preliminares e execução de contrato (art. 7º, V); legítimo interesse (art. 7º, IX)
Enviar newsletter e comunicações institucionais	Consentimento (art. 7º, I)
Cobrança, emissão fiscal e certificados	Execução de contrato (art. 7º, V) e obrigação legal (art. 7º, II)
Cumprir obrigações legais, fiscais e regulatórias	Obrigação legal (art. 7º, II)
Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)
Garantir a segurança do site e prevenir fraudes	Legítimo interesse (art. 7º, IX)

Av. Dr. Cardoso de Melo, 1340 – Cj. 131
Vila Olímpia – São Paulo – SP – 04548-004
www.abrafati.com.br

Finalidade	Base legal
Medir audiência e personalizar conteúdo (cookies não essenciais)	Consentimento (art. 7º, I)

Onde usamos legítimo interesse, avaliamos previamente o impacto sobre você e adotamos salvaguardas (avaliação de legítimo interesse documentada). Você pode se opor a esse tratamento nos termos da seção 9.

Quando a base é o consentimento, ele é livre, informado e específico, e você pode revogá-lo a qualquer momento, sem custo (art. 8º, § 5º). A revogação não afeta os tratamentos já realizados.

Consentimento único e abrangente. Ao marcar a caixa "Li e concordo com a Política de Privacidade e consinto com o tratamento dos meus dados pessoais para todas as finalidades nela descritas", você consente, de forma livre, informada e inequívoca, com o tratamento para as seguintes finalidades, no site e em todas as suas funcionalidades:

- relacionamento institucional e atendimento;
- administração do PSQ e dos demais programas, comissões e grupos de trabalho da ABRAFATI;
- envio de newsletter, convites para eventos e cursos, pesquisas e comunicados do setor;
- elaboração de estatísticas, estudos e indicadores setoriais, com anonimização sempre que possível;
- representação e defesa institucional do setor;
- análise de uso do site e melhoria dos serviços;
- compartilhamento com os operadores, autoridades e parceiros descritos na seção 6.

Os dados coletados em um canal podem ser usados para qualquer das finalidades acima. Finalidades novas e compatíveis serão informadas por atualização desta Política. Se forem distintas, pediremos novo consentimento. O consentimento não afasta as bases legais do art. 7º, II, V e VI, que continuam aplicáveis mesmo após eventual revogação.

Não usaremos seus dados para finalidade incompatível com as aqui descritas sem informá-lo e, se necessário, obter novo consentimento.

5. Cookies e tecnologias similares

Cookies são pequenos arquivos gravados no seu dispositivo quando você visita o site. Usamos as categorias abaixo, e somente os essenciais são ativados sem a sua escolha.

Categoria	Para que servem	Base legal	Precisa de consentimento?
Essenciais	Funcionamento e segurança do site, preferências de cookies	Legítimo interesse	Não
Funcionais	Lembrar escolhas e melhorar a experiência	Consentimento	Sim

Categoria	Para que servem	Base legal	Precisa de consentimento?
Desempenho e análise	Medir audiência e identificar falhas de forma estatística	Consentimento	Sim
Marketing	Medir campanhas e exibir conteúdo direcionado	Consentimento	Sim

O banner de cookies oferece as opções “aceitar”, “rejeitar” e “personalizar”, com o mesmo destaque, e nenhuma categoria não essencial vem pré-marcada. Você pode rever ou revogar suas escolhas a qualquer momento pelo link “Configurações de cookies” no rodapé do site.

Também é possível bloquear ou apagar cookies nas configurações do navegador. Isso pode afetar funcionalidades do site.

A lista detalhada dos cookies, com nome, fornecedor, finalidade e prazo de cada um, está em https://abrafati.com.br/politica-de-privacidade/. Seguimos o Guia Orientativo sobre Cookies e Proteção de Dados Pessoais da ANPD.

6. Compartilhamento, operadores e sites de terceiros

Não vendemos dados pessoais. Compartilhamos apenas quando necessário, nas hipóteses abaixo.

- **Operadores:** empresas que tratam dados em nosso nome, tais como mas não se limitando à agência responsável pelo site e pela hospedagem, plataforma de CRM da newsletter, plataforma de cursos, processador de pagamento e ferramentas de envio de e-mail e de análise. A relação atualizada de operadores pode ser solicitada ao Encarregado. Elas seguem nossas instruções e firmam contrato com obrigações de confidencialidade e segurança (LGPD, arts. 39 e 46).
- **Autoridades:** quando houver obrigação legal, ordem judicial ou requisição de autoridade competente.
- **Participantes do PSQ:** dados de contato e de identificação empresarial podem ser compartilhados com laboratórios, auditores ou organismos envolvidos no programa, quando necessário à sua execução.

Ambientes de terceiros. A inscrição na newsletter e nos cursos leva você a sites operados por agências contratadas. Nesses ambientes, informamos o nome de quem opera a página e você deve ler também a política de privacidade ali apresentada. Dados pessoais são tratados segundo esta Política e o contrato firmado com a agência.

Links para outros sites, como redes sociais, não significam endosso. Não controlamos as práticas de privacidade desses terceiros.

7. Transferência internacional

Alguns fornecedores, como ferramentas de CRM, e-mail e análise, podem armazenar ou acessar dados fora do Brasil. Nesses casos, adotamos as salvaguardas do art. 33 da LGPD e da Resolução CD/ANPD nº 19/2024.

Av. Dr. Cardoso de Melo, 1340 – Cj. 131
Vila Olímpia – São Paulo – SP – 04548-004
www.abrafati.com.br

Quando isso ocorrer, só faremos a transferência se houver uma das hipóteses do art. 33 da LGPD, como cláusulas contratuais padrão, decisão de adequação ou consentimento específico e destacado. Seguimos o Regulamento de Transferência Internacional de Dados da ANPD (Resolução CD/ANPD nº 19/2024).

8. Retenção e eliminação

Guardamos os dados apenas pelo tempo necessário à finalidade ou exigido por lei.

Dados	Prazo de guarda	Fundamento
Fale conosco	12 meses após o encerramento do atendimento	Finalidade cumprida; defesa em eventual disputa
PSQ	Durante a participação e por 5 anos depois	Execução do programa; prazo prescricional (Código Civil, art. 206)
Newsletter	Até o descadastramento ou a revogação do consentimento	Consentimento (LGPD, art. 8º, § 5º)
Cursos e pagamentos	5 anos após a operação	Obrigações fiscais e tributárias (CTN, arts. 173 e 174)
Registros de acesso ao site	6 meses	Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014, art. 15)
Cookies	Prazo de cada cookie, sem exceder 13 meses	Consentimento

Encerrado o prazo, eliminamos os dados ou os anonimizamos, nos termos do art. 16 da LGPD. Podemos conservá-los além disso para cumprir obrigação legal, resguardar direitos em processos ou para estudos com anonimização, sempre que a lei permitir.

9. Direitos dos titulares

Você pode exercer, a qualquer tempo e sem custo, os direitos do art. 18 da LGPD:

- confirmação de que tratamos seus dados e acesso a eles;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- portabilidade, nos termos da regulamentação da ANPD;
- eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- informação sobre as entidades com as quais compartilhamos seus dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- revogação do consentimento;
- oposição a tratamento feito sem consentimento, se houver descumprimento da LGPD.

Não tomamos decisões exclusivamente automatizadas que afetem seus interesses (art. 20).

Como pedir. Escreva ao Encarregado pelo canal da seção 12. Podemos pedir informações para confirmar sua identidade e evitar que terceiros acessem seus dados. Respondemos em até 15 dias, em formato simplificado ou completo, conforme o art. 19 da LGPD.

Se entender que seus dados foram tratados de forma irregular, você também pode peticionar à ANPD (www.gov.br/anpd).

10. Segurança e incidentes

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda, alteração e divulgação indevida (LGPD, art. 46). Entre elas:

- criptografia em trânsito (HTTPS/TLS) em todo o site;
- controle de acesso por perfil, com o mínimo de privilégios necessário e registro de acessos;
- cópias de segurança e atualização periódica dos sistemas;
- avaliação de segurança e contrato com cláusulas de proteção de dados para todo fornecedor que trate dados por nós;
- treinamento e dever de confidencialidade para quem acessa dados pessoais.

Nenhum sistema é totalmente imune a falhas. Se ocorrer incidente que possa gerar risco ou dano relevante aos titulares, comunicaremos a ANPD e os titulares afetados, conforme o art. 48 da LGPD e a Resolução CD/ANPD nº 15/2024, que fixa o prazo de 3 dias úteis.

Cabe a você manter a confidencialidade de eventuais credenciais de acesso e nos avisar caso suspeite de uso indevido.

11. Crianças e adolescentes

O site se destina a profissionais e empresas do setor de tintas e não é dirigido a menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de crianças e adolescentes.

Se tomarmos conhecimento de dados de criança ou adolescente coletados sem a autorização exigida pelo art. 14 da LGPD, eliminaremos essas informações. Responsáveis legais podem nos contatar pelo canal da seção 12.

12. Encarregado e canal de atendimento

O Encarregado pelo tratamento de dados pessoais da ABRAFATI recebe pedidos dos titulares, presta esclarecimentos e faz a ligação com a ANPD (LGPD, art. 41, e Resolução CD/ANPD nº 18/2024).

- **Encarregado:** Igor Lessa
- **E-mail:** igor@abrafati.com.br
- **Endereço:** Av. Dr. Cardoso de Melo, 1.340, 13º andar, conjunto 131, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04548-004

Av. Dr. Cardoso de Melo, 1340 – Cj. 131
Vila Olímpia – São Paulo – SP – 04548-004
www.abrafati.com.br

13. Alterações, lei aplicável e foro

Podemos atualizar esta Política para refletir mudanças na lei, nos serviços ou em nossas práticas. A versão vigente fica sempre disponível no site, com a data da última atualização. Mudanças relevantes serão destacadas no site e, quando couber, comunicadas diretamente a você.

Esta Política é regida pela lei brasileira. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir controvérsias dela decorrentes, ressalvado o foro do domicílio do consumidor quando a lei assim determinar.

Versão 1.0 – vigente desde 01/11/2026.